

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta página web es propiedad de “NEGOCIOS EXPRESS”. A continuación, se relacionan los requisitos que establecen los términos y condiciones bajo los cuales se puede usar la página web y los servicios ofrecidos por “NEGOCIOS EXPRESS”. Esta página web ofrece a los visitantes, la mejor manera de vender y comprar productos, cumpliendo los requerimientos de cada comprador de una manera segura dado que contamos con el capital humano en diferentes áreas que requiera algún tipo de solución y la tecnología necesaria para competir en el sector, adicional se maneja una pasarela de pagos muy amigable en el manejo, regulada y administrada de la mejor manera denominada E-PAYCO. Contamos con las mejores empresas de logística en envíos; en las cuales el vendedor puede escoger la que se acomode a sus necesidades y expectativas, por último, pero no menos importante nuestros vendedores cuentan con una página con varias herramientas para mantenerse informado de cualquier requerimiento, observación y felicitación. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted acepta lo leído y declara haber entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y condiciones:

1. ¿Quiénes pueden usar la página web de “NEGOCIOS EXPRESS”?

La página web puede ser utilizada por personas naturales o jurídicas, del territorio nacional o extranjero, siendo parte de nuestra comunidad “NEGOCIOS EXPRESS” como compradores o vendedores” a un solo clic en [creación de usuario](#).

2. ¿Cuáles son los requisitos para crear una cuenta en “NEGOCIOS EXPRESS”?

Para usar nuestra página web y recibir nuestros productos y servicios, deberás crear una cuenta y tener la mayoría de edad, y poseer la autoridad legal y tener el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No tienes permitido utilizar esta página web y/o recibir productos o servicios si hacerlo está prohibido en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso.

3. REQUISITOS PARA CREAR UNA CUENTA COMO COMPRADOR EN NEGOCIOS EXPRESS

Copia de la cedula de ciudadanía por ambos lados en (formato pdf).

Diligenciar los campos de la ventana en la página de NEGOCIOS EXPRESS.

4. REQUISITOS PARA CREAR UNA CUENTA COMO VENDEDOR EN NEGOCIOS EXPRESS

Persona Jurídica.

Copia de la cedula del representante legal por ambos lados.

Rut no mayor a 30 días.

Certificado de cámara de comercio no mayor a 30 días.

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

Certificado de cuenta bancaria no mayor a 30 días.

Persona natural

Fotocopia de la cedula de ciudadanía por ambos lados.

Rut no mayor a 30 días.

Certificación de cuenta bancaria no mayor a 30 días.

Deben ser enviados al siguiente correo: documentos@negociosexpress.co

5. Términos comerciales ofrecidos a los compradores.

Al comprar un artículo, aceptas que: (i) eres responsable de leer el listado completo del artículo antes de proceder a comprarlo: (ii) celebras un contrato legalmente vinculante con el vendedor para comprar un artículo cuando te comprometes a comprar un artículo y completar el proceso de compra.

Los precios estipulados por usar nuestros servicios o por la compra de los productos ofrecidos en “**NEGOCIOS EXPRESS**” se enumeran en la página web. “**NEGOCIOS EXPRESS**” se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos que se muestran en la página web y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente por los vendedores de los productos. La información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la pasarela de pagos.

"La tarifa por los servicios y cualquier otro cargo que pueda incurrir en relación con tu uso del servicio o de la plataforma, como los impuestos y las posibles tarifas de transacción, se cobrarán de acuerdo con tu método de pago.

6. Política de devoluciones y reembolsos.

Para cualquier producto que no se encuentre dañado, es decir, error en la talla, color y/o características generales DIMENSIONES diferentes a las solicitadas en el pedido; podrás realizar la devolución con los accesorios y el paquete incluidos junto con el recibo original, dentro máximo los 5 días posteriores a la fecha que recibiste el producto, el vendedor se compromete a cambiar el producto u ofrecer un reembolso basado en el método de pago original. Además, ten en cuenta lo siguiente: (i) Los productos solo se pueden devolver con el vendedor donde se compraron originalmente; y (ii) los siguientes productos no son elegibles para la devolución: - Toda clase de productos perecederos. - Bienes personalizados. -Bienes de uso personal.

para el pago del envío en caso de un retracto, el transporte (flete) correrá por cuenta del comprador; en caso de una devolución por las circunstancias antes consideradas en este punto que sea responsabilidad del vendedor, este pagará el transporte (flete) de vuelta del producto o artículo. El costo del transporte esta determinado por la empresa de transporte contratada por el vendedor y este sujeto a las políticas, términos y condiciones de las mismas.

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

Se sugiere, tener evidencias del estado de entrega del producto: mediante los diferentes medios ya sean videos, fotos o anotación de quien entrega el producto; para que en el momento de algún reclamo existan estas evidencias para ser presentadas: ya sean al vendedor o a “NEGOCIOS EXPRESS” en el momento que sean exigidas.

Ley 1480 de 2011 artículo 47: ARTÍCULO 47. RETRACTO. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor <sic> En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos: 1. En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor; 2. En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar; 3. En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados; 4. En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez; 5. En los contratos de servicios de apuestas y loterías; 6. En los contratos de adquisición de bienes perecederos; 7. En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

7. Retención del derecho a cambiar de oferta.

“NEGOCIOS EXPRESS” puede, sin aviso previo, cambiar los servicios, promociones, ofertas, sale, productos y/o servicios; dejar de proporcionar los servicios o cualquier característica de los productos y/o servicios que se ofrece; “NEGOCIOS EXPRESS” puede suspender de manera permanente o temporal el acceso a los productos y/o servicios sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo.

8. Garantías y responsabilidad por servicios y productos.

Cuando “NEGOCIOS EXPRESS” reciba un reclamo de garantía válido de un producto ofrecido en la página web, trasladará la solicitud al vendedor y este reparará el defecto relevante del producto o lo reemplazará por producto nuevo. Si, el vendedor no puede reparar o reemplazar el producto dentro de un tiempo razonable, el comprador tendrá derecho a un reembolso total cuando el devuelva el producto a el vendedor. “NEGOCIOS EXPRESS” exigirá un monto por la suma del 10% del valor del producto a EL VENDEDOR y COMPRADOR, como contraprestación de la mediación del proceso de devolución, reparación, entrega y/o reembolso del producto. El vendedor pagará el envío de los

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

productos reparados o reemplazados al comprador y el comprador será responsable de devolver el producto al vendedor.

9. Posesión de propiedad intelectual, derechos de autor y logos.

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de **“NEGOCIOS EXPRESS”**. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, por lo tanto, usted acepta no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de esta página web.

10. Derecho a suspender o cancelar la cuenta de usuario.

“NEGOCIOS EXPRESS” puede terminar o suspender de manera permanente o temporal su acceso a la plataforma sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación usted viola alguna disposición de estos Términos o cualquier ley o regulación aplicable. Usted podrá solicitar a **“NEGOCIOS EXPRESS”** descontinuar el uso y solicitar cancelación de su cuenta y/o cualquier servicio en cualquier momento. Sin perjuicio de lo contrario en lo que antecede, con respecto a las suscripciones renovadas automáticamente a los servicios pagados, dichas suscripciones se suspenderán solo al vencimiento del período correspondiente por el que ya has realizado el pago.

11. Responsabilidad de NEGOCIOS EXPRESS.

Usted acuerda eximir de responsabilidad a **“NEGOCIOS EXPRESS”** de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en su contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con su uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos o compra de productos en la página web de **“NEGOCIOS EXPRESS”**.

12. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, **“NEGOCIOS EXPRESS”**. no asume responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

13. Derecho a cambiar y modificar los Términos y condiciones.

“NEGOCIOS EXPRESS” se reserva el derecho de modificar estos términos cuando sea requerido o necesario. Por lo tanto, debe revisar esta página periódicamente. Cuando

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

“**NEGOCIOS EXPRESS**” cambie los Términos no necesitará de previa autorización por los usuarios o visitantes de la página web, ni notificar o informar acerca de los cambios en los Términos y Condiciones. El uso continuo de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos y condiciones. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

14. Envío de información sobre promociones y contenido.

Usted acepta recibir los mensajes y materiales de promoción, enviados por “**NEGOCIOS EXPRESS**” a través de correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación o difusión, de acuerdo con la información de contacto que proporcione (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no desea recibir dichos materiales o avisos promocionales, debe realizar la solicitud a través del botón **PQRS**.

15. Deberes y obligaciones del usuario vendedor en “NEGOCIOS EXPRESS”.

- (i) El Usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Así mismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidas por la normativa colombiana aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos.
- (ii) El usuario vendedor deberá cumplir con la normatividad vigente en materia de protección al consumidor, tales como, entregar información veraz, clara y suficiente, indicar el precio por unidad de medida en los productos que le sea aplicable, evitar publicidad engañosa en promociones, ofertas o descuentos que le otorgue al usuario comprador y cualquier otra obligación derivada de su publicación.
- (iii) El no cumplimiento de dicha obligación facultará a “**NEGOCIOS EXPRESS**” a suspender y/o inhabilitar al usuario vendedor para continuar operando en el sitio.
- (iv) Si el Usuario Vendedor ha recibido una oferta sobre el precio que estableció en la publicación, queda obligado a intentar comunicarse con el comprador y completar la operación con el Usuario que ofertó.
- (v) La cancelación de una venta por parte del Usuario vendedor impactará en su reputación. Aquel Usuario vendedor que tenga un porcentaje de ventas canceladas igual o superior a 2,5%, podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por “**NEGOCIOS EXPRESS**” para continuar operando en el sitio.
- (vi) “**NEGOCIOS EXPRESS**” tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que ciertos Usuarios vendedores solamente anuncien sus bienes o servicios en el Sitio Web, mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online suministrados dentro de la plataforma de Negocioexpress.co para el cobro del bien vendido y de las tarifas por la utilización de los servicios, dentro del

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

importe eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

- (vii) siendo claro que “**NEGOCIOS EXPRESS**” es un facilitador para el encuentro entre comprador y vendedor y por lo tanto no tiene participación de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, conforme a las normas colombianas y tributarias sin que pudiera imputarse a Negociosexpress.co algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.
- (viii) Cuando el Vendedor haya recibido una oferta en un artículo por él publicado, deberá calificar a la contraparte de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales.
- (ix) “**NEGOCIOS EXPRESS**” no se hace responsable por operaciones realizadas por los vendedores fuera de la plataforma y los inconvenientes para el vendedor por cuanto se facilita una pasarela de pagos y envíos segura, así como el mismo sitio web.
- (x) el vendedor asumirá los gastos de envío y recogida del producto, así, como el pago a la pasarela de pagos y la administración de la plataforma a cargo de negociosexpress.co; devolver el dinero al comprador dentro del tiempo que la ley de protección al consumidor y Negociosexpress.co le otorga para que se haga efectiva dicha devolución, de no ser así entrará en vigor las sanciones que la norma de protección al consumidor estipula; así como las de Negociosexpress.co

Dentro de la plataforma de negociosexpress.co. Se recomienda un operador logístico (mi paquete.com) ajeno a la plataforma solo para facilitar y simplificar la entrega de los productos del vendedor; por lo tanto, no hace responsable negociosexpress.co de los riesgos y deterioro que pueda sufrir la mercancía en general en su traslado: todo esto estará a cargo de la empresa transportadora y el vendedor. Negociosexpress.co dentro de su papel como facilitador en la distribución de los productos de los pequeños y medianos empresarios, buscando ofrecer una buena experiencia en el proceso logístico de entrega y recibo de mercancías.

- (xi) negociosexpress.co no se hace responsable de la calidad y legitimidad de los productos que se vendan dentro de la plataforma, por cuanto no le compete ser examinador de la calidad de los productos; esto solo lo hace el fabricante y Negociosexpress.co asume que están dentro de las normas y permisos que deben tener sus productos para su comercialización, como se estipula en los derechos y deberes de los vendedores.

Se sugiere, tener evidencias del estado de entrega del producto: mediante los diferentes medios ya sean videos, fotos para comprobar el estado del producto enviado; para que en el momento de algún reclamo exista información probatoria para ser presentada: ya sean al comprador o a “**NEGOCIOS EXPRESS**” en el momento que sean exigidas y necesarias.

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

16. Deberes y obligaciones del usuario comprador en “NEGOCIOS EXPRESS.

- (i) Al momento de utilizar la plataforma de “**NEGOCIOS EXPRESS**” en el periodo en el cual el vendedor realiza una venta con un tiempo determinado el comprador si se encuentra interesado deberá realizar una oferta dentro del plazo que estipule el vendedor.
- (ii) El Comprador está obligado a intentar comunicarse con el vendedor y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado, mediante la publicación del vendedor y las condiciones en las cuales se venden, si el comprador está interesado éste acepta quedar obligado a las condiciones de venta en las cuales están estipuladas sin infringir la ley.
- (iii) La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, que dicta la ley de protección al consumidor.
- (iv) tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del vendedor.
- (v) El comprador está obligado a mantener una estricta confidencialidad con sus datos personales para evitar fraudes o robos que se puedan presentar en el uso de la plataforma, Negocioexpress.co no realizará ningún tipo de llamada o promoción, en ningún momento solicitará información personal vía call center. (en caso de solicitarla se informará dentro de la misma plataforma).
- (vi) En el momento de que el comprador acepta los términos y condiciones, políticas de negocioexpress.co acepta como única plataforma de venta para realizar procesos de compra con nosotros, negocioexpress.co no se responsabiliza de negocios o acuerdos que se realicen fuera de la plataforma con los vendedores que maneja la misma.
- (vii) El comprador puede revocar la compra dentro de un plazo de 5 días desde que recibe, Si el Usuario cumple con los requisitos previamente señalados y por la ley efectivamente revoca la compra y/o proceda una devolución en relación con la misma, (revisarlo de acuerdo con la pasarela).
- (viii) Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Negocioexpress.co

Se sugiere, tener evidencias del estado de recibo del producto: mediante los diferentes medios ya sean videos, fotos o anotación de quien entrega el producto (empresas de logística); para que en el momento de algún reclamo exista información probatoria para ser

	TERMINOS Y CONDICIONES	Código:
		Versión: 001
		Fecha: 18-08-2021

presentada: ya sean al vendedor o a “NEGOCIOS EXPRESS” en el momento que sean exigidas y necesarias.

17. Ley aplicable y resolución de controversias.

Estos Términos, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y/o los productos, se registrarán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas internas de Colombia, sin respeto a sus principios de conflicto de leyes. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean dirimidos exclusivamente por el tribunal de arbitramento de la Cámara de Comercio de Facatativá.

Estos términos y condiciones se encuentran vigentes en su Versión n° 1, desde la fecha 21 de octubre de 2021, aplicados única y exclusivamente para la página web de propiedad de “NEGOCIOS EXPRESS”.