	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

## **POLÍTICAS PERSONA JURIDICA - PERSONA NATURAL**


Medios de envío: a través de Mi Paquete.com. El cual integra diferentes empresas transportadoras que pueden ajustarse a las necesidades del vendedor, haciendo de tus envíos una experiencia fácil y confiable o elegir un medio de transporte diferente o tu propio transporte

Empresas aliadas con Negocios Express:

- Servientrega
- Coordinadora
- Envía
- TCC
- Tempo Express

**Ventajas:** como plus adicional de manejar la plataforma de envíos que Negocioexpress.co ofrece, su objetivo es el de facilitar la logística de envíos a nuestros selectos vendedores (micro, pequeños y medianos empresarios); las cuales se ajustan de acuerdo con las necesidades y expectativas tales como:

- Envíos tradicionales: el cual de manera normal facilitan el envío de tus productos, se puede hacer cotizaciones y seguimiento en tiempo real de tus productos comprados
- se notifica al destinatario cuando el producto está siendo despachado
- Negocioexpress.co limita su responsabilidad solo a la facilitación de la plataforma de envío suministrada por mi paquete.com, y no se hace responsable de averías en la mercancía durante el transporte; es responsabilidad de mi paquete.com y el vendedor asegurarse que se entregue el producto o productos en buen estado al comprador y conforme lo estipulado en la ley de protección al consumidor.

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

### Cómo enviar los productos:

Las condiciones de envío del producto están dadas por las políticas de las empresas transportadoras que se encuentran en la plataforma y pueden variar de una empresa a otra. Seguir las indicaciones de la empresa que utilice.

### Cómo embalar mis productos:

- El embalaje de la mercancía está dado por las políticas de las empresas transportadoras que se encuentran en la plataforma, y pueden variar de una empresa a otra; lo importante para una entrega sin inconsistencias es seguir las indicaciones de la empresa que utilice.

**Nota:** Se sugiere que el vendedor y el comprador tomen evidencia de la guía de envío, como fotos del producto enviado y el embalaje utilizado, en cuanto al comprador verificar la apariencia y funcionamiento de la mercancía que recibe, (en el caso de una inconsistencia).

### EPAYCO

Medios de pago



### REQUISITOS PARA CREAR UNA CUENTA COMO VENDEDOR EN NEGOCIOS EXPRESS

#### Persona Jurídica.

Copia de la cedula del representante legal por ambos lados.

Rut no mayor a 30 días.

Certificado de cámara de comercio no mayor a 30 días.


Certificado de cuenta bancaria no mayor a 30 días.

#### Persona natural

Fotocopia de la cedula de ciudadanía por ambos lados.

Rut no mayor a 30 días.

Certificación de cuenta bancaria no mayor a 30 días.

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

los requisitos anteriores se solicitan porque son exigidos por la pasarela de pago epayco.


los desembolsos o transferencias se harán cada 15 días hábiles incluyendo el sábado como hábil a partir de la aceptación pasados los 5 días que otorga la ley para que el consumidor acepte o se retracte de la compra del producto y una vez sea notificado a [negocioexpress.co](http://negocioexpress.co) con documento emitido por el vendedor o empresa transportadora en el momento de su entrega. por el canal de PQRS.

#### **COSTOS POR VENDER EN NEGOCIOEXPRESS.CO**

- Siempre será una tarifa única del 7.99 % por venta exitosa, con derecho a la pasarela de pago.

#### **ARTÍCULOS PROHIBIDOS:**

- Medicamentos con prescripción médica, tratamientos estéticos invasivos y no invasivos - ventas de bases de datos
- Productos falsos, adulterados o imitaciones
- Agencias de adopción
- Producción, comercio o tráfico de armas y municiones
- Ventas de sustancias alucinógenas y drogas no permitidas
- Todo servicio o artículos que promueva el racismo, la discriminación, trata de personas, haga apología al delito y cualquier otro tipo de actividad que vaya en contra de la dignidad humana.
- Pornografía
- Chat o video chat para adultos, servicio de acompañantes o links que direccionen a estos sitios.
- Comercio o cambio de divisas, títulos valores, criptomonedas o cualquier actividad relacionada con la bolsa. - desbloqueo de celulares, reprogramación de consolas de videojuegos
- Comercio de cualquier tipo de animales
- Servicios ofrecidos por centro de atención telefónica
- Cualquier tipo de ventas de licor
- Clubes deportivos con figura jurídica.
- Compraventas, casas de empeño
- Comercio de esmeraldas
- Productos químicos

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

- Construcción e inmobiliarias
- Campañas políticas
- Otros que negociosexpress.co a criterio considere que llegase a causar perjuicio para sí o para terceros - fuegos artificiales
- Huesos, órganos o residuos humanos
- Tabaco
- Servicios financieros
- Servicios turísticos y hoteleros
- Decodificadores, antenas y señales

#### **DERECHOS DEL VENDEDOR**

La inscripción a Negociosexpress.co es totalmente gratuita, tienes la oportunidad en la comercialización de todos los buenos productos que ofrezcas en las mismas condiciones que los demás empresarios.

tienes la oportunidad de publicar tus productos conforme a la política de T y C en los cuales puedes obtener la mejor experiencia en una sola plataforma, tanto en publicidad, medios de envío y pasarela de pagos.

Como usuario de Negociosexpress.co tienes derecho a modificar tu información personal, puedes solicitar la eliminación de tu cuenta dentro de la plataforma.


tienes derecho a que tus productos estén bien exhibidos siempre y cuando sigas las indicaciones de publicación exigidas por Negociosexpress.co y en igual condiciones de publicidad que los demás empresarios.

Negociosexpress.co te ofrece una tasa media única del 7.99% incluyendo el servicio de la pasarela de pagos.

#### **DEBERES Y OBLIGACIONES DEL VENDEDOR**

Obligaciones del vendedor.

(i) El Usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Así mismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidas por la normativa colombiana aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos.

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

(ii) El usuario vendedor deberá cumplir con la normatividad vigente en materia de protección al consumidor, tales como, entregar información veraz, clara y suficiente, indicar el precio por unidad de medida en los productos que le sea aplicable, evitar publicidad engañosa en promociones, ofertas o descuentos que le otorgue al usuario comprador y cualquier otra obligación derivada de su publicación.

(iii) El no cumplimiento de dicha obligación facultará a “NEGOCIOS EXPRESS” a suspender y/o inhabilitar al usuario vendedor para continuar operando en el sitio.

(iv) Si el Usuario Vendedor ha recibido una oferta sobre el precio que estableció en la publicación, queda obligado a intentar comunicarse con el comprador y completar la operación con el Usuario que ofertó.

(v) La cancelación de una venta por parte del Usuario vendedor impactará en su reputación. Aquel Usuario vendedor que tenga un porcentaje de ventas canceladas igual o superior a 2,5%, podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por “NEGOCIOS EXPRESS” para continuar operando en el sitio.


(vi) “NEGOCIOS EXPRESS” tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que ciertos Usuarios vendedores solamente anuncien sus bienes o servicios en el Sitio Web, mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online suministrados dentro de la plataforma de Negocioexpress.co para el cobro del bien vendido y de las tarifas por la utilización de los servicios, dentro del importe eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

(vii) siendo claro que “NEGOCIOS EXPRESS” es un facilitador para el encuentro entre comprador y vendedor y por lo tanto no tiene participación de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, conforme a las normas colombianas y tributarias sin que pudiera imputarse a Negocioexpress.co algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

(viii) Cuando el Vendedor haya recibido una oferta en un artículo por él publicado, deberá calificar a la contraparte de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales.

(ix) “NEGOCIOS EXPRESS” no se hace responsable por operaciones realizadas por los vendedores fuera de la plataforma y los inconvenientes para el vendedor por cuanto se facilita una pasarela de pagos y envíos segura, así como el mismo sitio web.

(x) el vendedor asumirá los gastos de envío y recogida del producto, así, como el pago a la pasarela de pagos y la administración de la plataforma a cargo de NEGOCIOS EXPRESS.CO;

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

devolver el dinero al comprador dentro del tiempo que la ley de protección al consumidor y Negocioexpress.co le otorga para que se haga efectiva dicha devolución, de no ser así entrará en vigor las sanciones que la norma de protección al consumidor estipula; así como las de Negocioexpress.co

(xi) negocioexpress.co no se hace responsable de la calidad y legitimidad de los productos que se vendan dentro de la plataforma, por cuanto no le compete ser examinador de la calidad de los productos; esto solo lo hace el fabricante y Negocioexpress.co asume que están dentro de las normas y permisos que deben tener sus productos para su comercialización, como se estipula en los derechos y deberes de los vendedores.

Se sugiere, tener evidencias del estado de entrega del producto: mediante los diferentes medios ya sean videos, fotos para comprobar el estado del producto enviado; para que en el momento de algún reclamo exista información probatoria para ser presentada: ya sean al comprador o a “NEGOCIOS EXPRESS” en el momento que sean exigidas y necesarias.

## **DEBERES Y OBLIGACIONES DE NEGOCIOS EXPRESS**

Negocioexpress.co acepta y asume los deberes y obligaciones que las normas vigentes colombianas trata para el modelo de negocio, las aplica ampliamente para ofrecer un servicio de calidad y seguridad; tanto para el comprador como el vendedor.

### **Derechos**


Negocioexpress.co se reserva el derecho de admisión, tanto de vendedores como compradores, así mismo la comercialización de productos prohibidos.

Negocioexpress.co no se hace responsable de la calidad y legitimidad de los productos que se vendan dentro de la plataforma, por cuanto no le compete ser examinador de la calidad de los productos; esto

solo lo hace el fabricante, Negocioexpress.co asume que están dentro de las normas y permisos que deben tener sus productos para la comercialización, como se estipula en los derechos y deberes de los vendedores.

### **Deberes**

Es deber de negocioexpress.co mantener en óptimo funcionamiento la plataforma virtual, en la cual se facilita la relación comercial entre usuarios compradores y vendedores; bajo las normas vigentes establecidas por las autoridades colombianas.

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

Es deber de negociosexpress.co seleccionar y solicitar la documentación que crea necesario para el ingreso y registro a la plataforma virtual, tanto de usuarios vendedores como compradores al inicio de sus operaciones y relaciones comerciales todo con el fin de hacer de la plataforma el sitio más seguro.

Es deber de Negocioexpress.co ofrecer seguridad en el sitio web para todas las operaciones que se lleven a cabo dentro de la plataforma, contando con la documentación que está conforme a las normas colombianas.

### **DEFINICIONES**

plataforma virtual: Las plataformas digitales o plataformas virtuales, son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades

relación comercial: La relación comercial es el intercambio de bienes o servicios entre el comercial y el cliente a cambio de una contraprestación económica. Para que se produzca la relación comercial, es necesario que previamente la empresa y el cliente se pongan en contacto

Querrela: La querrela es la forma por la cual un particular ejerce la acción penal y se vuelve parte de un proceso penal.

Dinamización: Conjunto de acciones realizadas por individuos, grupos o instituciones en el marco de un territorio concreto sobre una comunidad o parte de ésta con la finalidad de favorecer la participación de sus integrantes en el proceso de su propio desarrollo


Stock(inventarios): el cual indica la cantidad de productos o materias primas que posee un comercio en su almacén a la espera de su venta o comercialización

Sanción: Una sanción es una decisión tomada por una autoridad pública o privada, como consecuencia del incumplimiento de una regla o norma de conducta obligatoria

Reputación del vendedor: es la que se determina en la calidad y servicio y así determina cómo se encuentra nuestro vendedor en Negocioexpress.co

Pasarela de pagos: es el servicio de un proveedor de servicios de aplicación de comercio electrónico, con el que se autorizan pagos a negocios electrónicos. cómo crear una cuenta como comprador

Es la manera en la que te identificas en nuestra plataforma de manera personalizada, en la cual podrás acceder a tu información privada la que se podrás modificar de acuerdo con tus

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

necesidades, podrás acceder a un histórico de tus compras, así como la facturación que realices de las mismas.

Pasos para crear tu cuenta: debes enviar una copia de tu cédula de ciudadanía o extranjería al correo [documentos@negociosexpress.co](mailto:documentos@negociosexpress.co); mediante tu número de identificación personal y tu código de seguridad cifrado podrás tener completa tranquilidad de que tu información personal está a salvo.

Cuando te registres tienes derecho a navegar dentro de nuestra plataforma y adquirir nuestros productos y servicios, aprovechar de nuestras ofertas que diariamente se irán publicando de manera aleatoria; buscando siempre la satisfacción del cliente lo cual nos caracteriza dentro de las plataformas virtuales en el siguiente enlace: [https://youtu.be/NN9mYrW4D\\_8](https://youtu.be/NN9mYrW4D_8)

### **CONFIGURACIÓN, PERFIL, FACTURACIÓN Y DIRECCIONES**

<https://www.youtube.com/watch?v=dpEjfmPwDHA8>

Nos encontramos en un entorno que cambia constantemente, haciendo cada vez más fácil y seguro el proceso de compra y venta en línea buscando la satisfacción del cliente. Negociosexpress.co adecua esta guía para facilitar el proceso de vender y adquirir diversos productos, y/o servicios con nosotros.

en el enlace que esta continuación te enseñamos de una manera rápida y fácil el proceso


<https://youtu.be/dpEjfmPwDHA>

### **REPUTACIÓN DEL VENDEDOR**

- La reputación es fundamental tanto para nuestros vendedores como para Negocios Express, dado que de esta manera determinamos que el vendedor cumple con las necesidades y expectativas del comprador; y nuestro vendedor, así como Negociosexpress.co mantiene un informe constante de la respuesta de su servicio y del producto que está ofreciendo.

- cada vez que un comprador opina, le está diciendo a otro comprador que puede adquirir con plena confianza lo que está ofreciendo el vendedor y que cumple con sus expectativas.



	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

### **TIEMPO DE RESPUESTA VENDEDOR**

Teniendo en cuenta que nuestra plataforma online está abierta las 24/365, es responsabilidad del vendedor estar monitoreando constantemente las notificaciones de venta de sus productos y/o servicios.

### **OFERTAS (VENDEDOR)**

por medio de nuestro módulo de ofertas el cual es muy amigable podrás determinar hasta qué fecha está vigente la oferta de tu producto o varios productos según sea el caso, adicional como recomendación es aconsejable tener un informe de tu stock en tiempo real; de esta manera en el momento de que se acabe el producto no tengas ninguna queja o reclamación del producto o servicio ofrecido ya que esto puede afectar tu reputación y permanencia dentro de la plataforma.

### **COMO LIBERO EL DINERO DE MIS VENTAS**

Las ventas que realices se reflejarán en el usuario tuyo personalizado en la plataforma, de esta manera se verificará que el cliente esté completamente satisfecho con tu producto; Negocioexpress.co hace los cortes financieros los 15 y los 30 de cada mes, para dar cumplimiento a la ley de protección al consumidor y esperando el tiempo de reclamación y devolución, el dinero al vendedor se libera del corte del 15 el día 23 de cada mes y para el corte del 30 será el día 8 de cada mes. Tendrás tu dinero en tu cuenta para retirar: como requisito debes tener como tope mínimo \$ 100.000 pesos.


### **PQRS**

a través de nuestro correo [pqrs@negocioexpress.co](mailto:pqrs@negocioexpress.co) podrás realizar tu solicitud, debes colocar en el asunto si es una petición, queja, reclamo o solicitud ejemplo: una petición y lo que estás necesitando como comprador o como vendedor, los cuales serán contados desde el día que se da por recibida la solicitud teniendo en cuenta los días hábiles posteriores.

P- Petición: Es una actuación por medio de la cual el usuario, de manera respetuosa, solicita a la empresa cualquier información relacionada con la prestación del servicio.

Q- Queja: Es la expresión o manifestación que le hace el usuario a la empresa por la inconformidad que le generó la prestación de nuestros servicios.

R- Reclamo: Es la oposición o contrariedad presentada por el usuario, con el objeto de que la empresa revise y evalúe una actuación relacionada con la prestación del servicio en términos económicos.


	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

S- Sugerencias: Es una propuesta presentada por un usuario para incidir en el mejoramiento de un proceso de la empresa, cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio.

para que sea aceptada una pqrs por parte de Negocioexpress.co debe cumplir con los siguientes requisitos.

- 1- ser un usuario registrado de negociosexpress.co
- 2- poseer información básica como correo electrónico, nombres completos, teléfono y dirección.
- 3- posee una descripción clara y detallada de la situación.

TIPO DE REQUERIMIENTO	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
PETICIÓN	Resolver inquietudes de sus transacciones, ayuda entre otras	10 días hábiles a partir de su registro en el sistema
QUEJA	Insatisfacción del vendedor o comprador puesta en conocimiento en negociosexpress.co como negativa	10 días hábiles a partir de su registro en el sistema
RECLAMO	Relacionado directamente con una negativa en cuanto una transacción	10 días hábiles a partir de su registro en el sistema
SUGERENCIA	Un punto de vista en el cual el vendedor o comprador aporta una idea de mejora para nuestra empresa o para nuestros compradores	10 días hábiles a partir de su registro en el sistema

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

#### **CANAL DE RECEPCIÓN DE PQRS**

correo electrónico: [pqrs@negociosexpress.co](mailto:pqrs@negociosexpress.co)


Estados de la pqrs

SIN SOLUCIÓN	En este estado no se ha realizado ninguna gestión, apenas se ingrese al sistema el primer estado es sin solución
TRANSFERIDO	En el momento en que se delega a un empleado de la empresa para gestionar la solicitud
SOLUCIÓN PARCIAL	En este punto se le ha dado respuesta al vendedor o comprador, pero no se ha cargado en el sistema la solución definitiva
SOLUCIÓN DEFINITIVA	Cuando en el sistema como el comprador o vendedor recibieron la información completa y definitiva

#### **VENTAS CON RECLAMOS DEL COMPRADOR**

- Manejamos un periodo de gracia de dos meses en los cuales se le brinda la oportunidad al vendedor de no tener en cuenta el porcentaje de reclamos (teniendo en cuenta que debe gestionar el reclamo y solucionarlo en los tiempos establecidos por [negocios.express.co](http://negocios.express.co)) y conforme a las normas colombianas. En el caso de no gestionar los reclamos en los tiempos establecidos afectará inmediatamente en su reputación.

- A partir del día en que se realiza el reclamo por parte del comprador, el vendedor tiene 48 horas para solucionarlo, si no se realiza en este tiempo [negocios.express.co](http://negocios.express.co) entra como mediador para solución con la mayor brevedad, en el caso de no cumplirlo pasará a la norma legal vigente.

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

### **RECLAMOS PARA EL VENDEDOR**

- Los reclamos no deben superar el 3% del total de sus ventas en 60 días. El porcentaje de los reclamos inciden en la reputación del vendedor y perderá la oportunidad al plan recomendado de negociosexpress.co dentro de la comunidad como empresario confiable y de buena reputación con base en su historial

cuando sea devuelto un producto, o exista un reclamo en el que se deba devolver el producto; el vendedor asumirá los gastos de envío y recogida del producto, así, como el pago a la pasarela de pagos y la administración de la plataforma a cargo de Negociosexpress.co y los demás cargos a que tengan lugar en el proceso de devolución; devolver el dinero al comprador dentro del tiempo que la ley le exige para que se haga efectiva dicha devolución,

El vendedor es consciente que esta plataforma es regulada por las normas legales vigentes colombianas para protección al consumidor y para ejercer el comercio de una forma adecuada por ello negociosexpress.co acompaña y media con el vendedor para evitar que incurra en errores y se haga merecedor de sanciones penales legales.

### **TIEMPO DE DESPACHO**

- El vendedor debe estar pendiente de los pedidos realizados durante el día y reportarlo dentro de las 24 horas de días hábiles, en caso de no cumplir con el tiempo establecido afectarán directamente la reputación del vendedor.

- Tiempo establecido para entrega del producto, notificará al usuario al momento de tener la guía de envío, para determinar el tiempo de entrega a tu cliente de acuerdo con la empresa de transporte que elijas.

- Se debe consultar cuales son los puntos de despacho más cercanos de acuerdo con la empresa de transporte que elija


- Se debe informar al usuario comprador el tiempo de entrega según la empresa de transporte que elijas. Enlace del video.

### **SANCIONES POR INCUMPLIMIENTOS (VENEDORES Y COMPRADORES)**

- Se debe tener en cuenta de no publicar un producto cuando en el stock no se tenga la cantidad de tallas, colores y características que diferencia una referencia de la otra y mantener un control exacto de las ventas fuera de internet para así no quedarse sin inventario.

- Ser muy claro con lo que se ofrece, para que el comprador esté lo más informado posible y no se considere como publicidad engañosa.

- Si es una promoción que caduca, informar claramente las fechas hasta donde va, e informar si variaron los precios cuando esta termine y actualizarlos para no llegar a un malentendido con el comprador.

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

- Cumplir a cabalidad con los tiempos de entrega y el producto solicitado, informado al usuario comprador para no tener confusiones y gastos adicionales por incumplimiento y devoluciones.

Todos los cargos que se generen por devoluciones y/o cambios de productos serán responsabilidad del usuario vendedor.

Cuando el usuario comprador se retracta de la compra, es decir, devuelve el producto sin razón alguna especificada por la ley deberá asumir los costos de la devolución de este; más los generados por la pasarela de pago y utilización de la plataforma NEGOCIOEXPRESS.CO.

#### **MEDIO DE PAGO**

- Tener en cuenta los costos de envío de cada producto: empresa de transporte que depende de cada producto ejemplo: televisores, esferos, zapatos, todos varían), adicional los gastos generados por ley, el funcionamiento y administración de Negocios Express.

#### **PROTECCIÓN COMO VENDEDOR**


- A través de nuestro canal de atención al vendedor podemos ayudarte en el momento que necesites una guía en el correo [ventas@negociosexpress.co](mailto:ventas@negociosexpress.co)

#### **COMO SUBIR LOS PRODUCTOS Y CÓMO ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN:**

- Todo lo encontraras en este video: <https://youtu.be/dpEjfmPwDHA>

#### **CÓMO EVITAR DEVOLUCIONES Y SANCIONES POR LA LEY:**

- Cumplir con las entregas en el tiempo pactado con el comprador
- Enviar el producto conforme aparece exhibido en la tienda
- Sostener el precio
- Ser claro en el momento del costo del envío, si es gratis, o si lo asume el comprador o el vendedor.
- Garantizar el producto y ofrecer productos de calidad.
- Tener contacto con el comprador, por los canales que ha dispuesto para tal efecto; de una forma educada y eficiente.
- Apoyar y ofrecer un buen servicio posventa al comprador y procurar por una buena calificación.

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

## CÓMO PUBLICAR UN PRODUCTO

Se deben seguir los pasos que se encuentran en el siguiente video

<https://youtu.be/dpEjfmPwDHA>

Después de subir tus fotografías, las características, precios y demás datos de tus productos; NEGOCIOSEXPRESS.CO después de revisar que todo este correcto y dentro de las políticas de la empresa y la ley, aprobara y publicara tus productos sin costo alguno.


### QUE FOTOS DEBO INCLUIR EN MI PUBLICACIÓN

- ¡Una imagen vale más que mil palabras!, debes incluir las mejores fotos de tu producto para que de esta manera los clientes se sientan identificados con el producto.
- Recomendable tener fotos desde varios ángulos, así el cliente sabrá si cumple con las expectativas. - Las fotos deben ser siempre en fondo blanco, creado digitalmente por un editor de imágenes.
- Programas como renové, bd permite crear las fotos en fondo blanco (no se tiene relación o intereses económicos con los programas anteriormente mencionados, son sugerencias para tener una buena publicidad de tu producto)
- La foto debe ser limpia sin fondos, marcos, etc.
- Evitar subir páginas, códigos QR, teléfonos etc.
- Las fotos deben ser lo más real posible para vender con confianza.
- **Recomendable realizar las fotos con 1200 x 1200 píxeles para poder dar zoom**
- Solo un producto por foto

Como atender las consultas antes y después de cada venta

- Negociosexpress.co tenemos comunicación directa por medio de correo

[ventas@negociosexpress.co](mailto:ventas@negociosexpress.co) y WhatsApp: 3204173704 – 3115488250

	<b>POLITICAS NEGOCIOS EXPRESS</b> <b>– PERSONAS JURIDICAS</b> <b>– PERSONAS NATURALES</b>	<b>Código:</b>
		<b>Versión: 001</b>
		<b>Fecha: 18-08-2021</b>

## COMO ADMINISTRAR MIS VENTAS

- Negocios express.co maneja una pasarela de pagos confiable y segura, ofrece una alternativa de envíos en la cual el vendedor puede utilizar la empresa transportadora que desee; lo cual brinda confianza al usuario comprador que le será despachado su producto y el usuario vendedor asegurara su pago, Negocios express.co no se hace responsable de las compras o ventas que se realicen fuera de la plataforma.

### Cómo enviar los productos

Las condiciones de envío del producto están dadas por las políticas de las empresas transportadoras que se encuentran en la plataforma; pueden variar de una empresa a otra, lo importante para una entrega segura es seguir las indicaciones de la empresa que utilice.

negocioexpress.co obra como facilitador entre el usuario vendedor y la empresa de transporte que elija dentro de las que se presenten como opción en la plataforma, en lo cual negocioexpress.co no tiene participación de responsabilidad ni cobra comisión por la intermediación; solo es para facilitar las operaciones de los usuarios vendedores lo cual indica que la relación solo existe entre el usuario vendedor y la empresa transportadora.

## CÓMO ACTUAR ANTE UNA DEVOLUCIÓN

- Tanto el comprador, como el vendedor deben tener evidencia del estado que se envía y llega el producto (videos, fotos etc.).
- El comprador al momento de hacer la devolución, debe enviar copia de la guía y evidencias si son requeridas a NEGOCIOEXPRESS.CO. al correo devoluciones@negocioexpress.co
- El vendedor, debe notificar a negocios NEGOCIOEXPRESS.CO al correo devoluciones@negocioexpress.co cuando reciba el producto objeto de devolución.
- En el momento que se lleve a cabo la culminación de este proceso, el comprador recibirá el dinero pagado por el producto a la cuenta registrada en la plataforma de NEGOCIOEXPRESS.CO.
- Si es un retracto por parte del comprador este correrá con los gastos de envío según lo dispone la ley.
- Si es un error del comprador en los términos que dispone la ley, este deberá correr con los gastos de envío al recibir el producto devuelto.

NEGOCIOEXPRESS.CO no es responsable de la calidad ni cumplimiento del vendedor; sin embargo, las políticas están elaborados dentro de los términos de ley, para que tanto el comprador como vendedor obren de la mejor manera; bajo los principios de respeto, cumplimiento y transparencia, de tal forma que NEGOCIOEXPRESS.CO es el mediador y garante para su cumplimiento.